



POLITICA DE CALIDAD

En AXFLOW no sólo distribuimos equipos: procuramos soluciones definitivas a cualquier necesidad de bombeo, dosificación y mezcla de fluidos y de análisis de fluidos y sólidos.

Mantener la fidelidad de nuestros clientes, a base de demostrarles la idoneidad de nuestras soluciones, la fiabilidad de nuestros equipos y nuestra capacidad para su adecuado servicio postventa y mantenimiento, es la base de nuestra política y de nuestra actuación comercial.

Para conseguir la mejora continua de la calidad en el servicio a nuestros clientes, nos comprometemos a cumplir sus requisitos legales y reglamentarios, para mejorar continuamente nuestro sistema de gestión y crecer como organización.

La tarea de todos los miembros de la organización es cumplir los objetivos que nos proponemos, evaluándonos constantemente en nuestro desempeño y así conseguir una completa satisfacción del cliente.

Así mismo comunicaremos a nuestros proveedores cualquier incumplimiento de los requisitos pactados en la entrega de sus productos/ servicios, mediante el establecimiento de no conformidades cuya respuesta por su parte determinará el tipo de acción a llevar a cabo en Axflow como proveedor homologado.

A tal fin la dirección de AXFLOW, se compromete en el mantenimiento de su Sistema de Gestión de la Calidad, acorde a las Normas ISO 9001:2015, que se lleva cabo con el esfuerzo y participación de todos los empleados de la empresa.

La Dirección

Febrero 2024