

## INFORMATIVA PRIVACY A SOGGETTI CHE RAPPRESENTANO NUOVI E POTENZIALI CLIENTI

AxFlow Holding Aktiebolag (di seguito anche “noi” o “AxFlow”) ha a cuore la vostra privacy e tutela i Dati Personali che vi riguardano. Tutti i trattamenti di Dati Personali (come di seguito specificati) avvengono nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o GDPR) e delle altre norme di legge applicabili. La presente informativa sulla raccolta, sul trattamento e sulla comunicazione dei vostri Dati Personali vi viene fornita in quanto soggetto che rappresenta un nostro cliente/ potenziale cliente.

### **Che tipo di Dati Personali trattiamo?**

AxFlow raccoglie e tratta dati che vi riguardano in quanto soggetto che rappresenta un nostro cliente/potenziale cliente, quali ad esempio nome, data di nascita, indirizzo di posta elettronica, appellativo (es. Signore/Signora), posizione ricoperta all'interno dell'azienda nostra cliente, numero telefonico, numero di fax, ragione sociale dell'azienda nostra cliente/potenziale cliente che Lei rappresenta, lo storico di inviti a nostri eventi e altre comunicazioni intercorse. Raccogliamo inoltre dati riguardanti eventuali newsletter e materiale promozionale che potremmo inviarvi in quanto soggetto che rappresenta un nostro cliente ed eventuali link ecc. su cui avete cliccato. Questi dati sono vostri “Dati Personali”. Li raccogliamo direttamente da voi o da link tracciati da newsletter e materiale promozionale. Possiamo altresì raccogliere Dati Personali che vi riguardano da altre aziende del Gruppo AxFlow o fonti terze di dati su potenziali clienti.

### **Qual è la finalità del trattamento dei vostri Dati Personali?**

Il trattamento dei vostri Dati Personali è necessario per la gestione del nostro rapporto con voi in quanto cliente e in parte per fornire assistenza clienti e per marketing diretto. Utilizziamo link con tracciamento nelle nostre newsletter e materiale promozionale al fine di personalizzare le nostre offerte sulla base dei vostri interessi.

### **Qual è la base giuridica del trattamento dei vostri Dati Personali?**

Il trattamento dei vostri Dati Personali per (i) la gestione del nostro rapporto con voi in quanto cliente, (ii) l'assistenza clienti e (iii) finalità di marketing si fonda sul nostro interesse legittimo.

L'interesse è ritenuto legittimo in quanto (i) la gestione del nostro rapporto con voi in quanto cliente è essenziale per l'esecuzione del contratto con l'azienda cliente, l'assistenza clienti è essenziale per un solido rapporto con il cliente e il marketing è essenziale per il business di AxFlow, (ii) voi state agendo in veste professionale e (ii) i dati personali sono ridotti al minimo.

Se siete una ditta individuale, il trattamento dei Dati Personali per la fornitura di beni e/o servizi da voi ordinati si fonda sull'esecuzione del contratto stipulato fra noi e voi ditta individuale.

### **Chi ha accesso ai vostri Dati Personali?**

Abbiamo adottato adeguate misure tecniche e organizzative per tutelare i vostri Dati Personali e salvaguardarli tra l'altro da perdite di dati e accessi indebiti. I soggetti che hanno accesso ai vostri Dati Personali sono in numero limitato. Solo i soggetti collegati ad AxFlow che hanno necessità di trattare i vostri Dati Personali per le finalità sopra esposte hanno accesso ai vostri Dati Personali.

Comunichiamo i vostri Dati Personali ad AxFlow Holding AB in quanto soggetto che gestisce il sistema centralizzato di gestione clienti (CRM) e i sistemi centralizzati di marketing. Comunichiamo i vostri Dati Personali anche ad altre società AxFlow per le finalità sopra esposte. Comunichiamo inoltre i vostri Dati Personali a fornitori e partner che svolgono servizi per nostro conto. I nostri



fornitori possono cambiare di volta in volta ma comprendono il fornitore dei servizi informatici e sub-fornitori che svolgono taluni servizi di assistenza, manutenzione e riparazione, oltre a partner nella logistica. In relazione alla consegna di prodotti o servizi ordinati potremmo avere necessità di trasferire i vostri Dati Personali in paesi extra UE/Spazio Economico Europeo in paesi dove avete sede o dove sono i nostri sub-fornitori, nella misura necessaria a effettuare la consegna del prodotto o servizio ordinato. Ove necessario, richiediamo il vostro consenso a tale trasferimento durante la procedura di conferma dell'ordine.

Al di là di quanto sopra esposto non trasferiamo i vostri Dati Personali a soggetti in paesi extra UE/Spazio Economico Europeo senza darvene informazione e garantire adeguate tutele ai sensi del Regolamento EU sulla Protezione dei Dati.

### **Per quanto tempo vengono conservati i vostri Dati Personali?**

I vostri Dati Personali trattati per le finalità di gestione del nostro rapporto con voi in quanto cliente e per l'assistenza clienti vengono conservati sino alla cessazione del nostro rapporto con voi. La gestione del nostro rapporto con voi in quanto cliente comprende servizi, assistenza e comunicazione sull'intero ciclo vita del prodotto da voi ordinato. Qualora cessiate di rappresentare l'azienda nostra cliente i vostri Dati Personali verranno cancellati prima. In tal caso conserveremo i vostri Dati Personali sino a due anni dalla data in cui cesserete di rappresentare l'azienda nostro cliente.

I vostri Dati Personali trattati per la finalità di marketing diretto continueranno a essere trattati per tale finalità sino a che non cancellerete la vostra registrazione o vi opporrete al trattamento comunicandocelo all'indirizzo [dataprotection@axflow.it](mailto:dataprotection@axflow.it). Qualora cancelliate la vostra registrazione o vi opponiate al trattamento, conserveremo il vostro nome e dati di contatto al fine di garantire il rispetto di tale cancellazione od opposizione.

Vi informiamo che i vostri Dati Personali verranno conservati per un periodo più lungo rispetto a quanto sopra indicato ove necessario per ottemperare a obblighi di legge, tra cui quelli di rendicontazione contabile.

### **Quali sono i vostri diritti?**

Le società controllate di AxFlow elencate nel presente sito web e AxFlow Holding Aktiebolag, società con numero di registrazione 556356-6529, con sede a Sveavägen 151, 113 46 Stoccolma, Svezia, sono Contitolari del trattamento dei vostri Dati Personali. Ciò significa che siamo responsabili che il trattamento dei vostri Dati Personali avvenga correttamente e ai sensi delle norme di legge applicabili.

Voi, in quanto Interessati, avete diritto di sapere quali Dati Personali che vi riguardano trattiamo e a richiedere copia di tali dati. Avete altresì diritto alla rettifica di vostri dati errati e in taluni casi potete richiedere la cancellazione dei vostri Dati Personali (ad esempio nel caso in cui i Dati Personali non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti). Avete altresì diritto ad opporvi a certi trattamenti dei vostri Dati Personali (ad esempio per marketing diretto) e a richiedere che il trattamento dei vostri Dati Personali sia limitato. Vi informiamo che la limitazione o la cancellazione dei vostri Dati Personali potrebbe comportare l'impossibilità per noi di adempiere ai nostri impegni. Avete inoltre diritto a richiedere l'estrazione dei vostri Dati Personali in formato leggibile da dispositivo automatico e a trasferirli a un altro Titolare del trattamento.

Per informazioni sul nostro trattamento dei Dati Personali che vi riguardano potete contattarci all'indirizzo [dataprotection@axflow.it](mailto:dataprotection@axflow.it).

In caso di opposizione o reclamo sulle modalità di trattamento dei vostri Dati Personali avete diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.