



CONDICIONES GENERALES DE VENTA.

1. GENERALES.

Todas nuestras ofertas, suministros y servicios se rigen única y exclusivamente según las siguientes condiciones. Condiciones del comprador, u otras que no sean detalladas a continuación, precisan para su validez nuestra aceptación por escrito.

2. OFERTA.

Los datos o material documental de la oferta tienen sólo valor nominativo salvo que expresamente se denominen como obligatorios. AXFLOW S.A. se reserva los correspondientes derechos de propiedad y autor, estando prohibida su copia o reproducción sin nuestra autorización previa y por escrito.

3. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO.

Los precios, las características y la disponibilidad de los productos comercializados por AXFLOW S.A. pueden variar por lo que se informará al cliente antes de aceptar cualquier pedido.

Los precios ofertados son netos, no incluyen transporte, embalaje, seguro, ni tampoco IVA, que será desglosado separadamente en la factura. Los gastos que ocasione el pago serán por cuenta del deudor. No es lícita la retención de pagos a causa de cualquier pretensión del comprador, no reconocida por el vendedor.

4. PLAZO DE ENTREGA DE LAS MERCANCÍAS.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del cliente y éste haya firmado el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de entrega. Si en el plazo de 10 días desde la entrega no se hubiera manifestado nada respecto de la mercancía, se entenderá recibida de conformidad.

Recogida en instalaciones de AXFLOW S.A. La entrega se considera realizada una vez recibido el pago total del producto.

En todo caso, las fechas o plazos de entrega se entenderán aproximadas, no constituyendo el retraso incumplimiento esencial.

NOTA: EN TODO PEDIDO CUYOS GASTOS DE TRANSPORTE CORRAN POR CUENTA DEL SUMINISTRADOR – AXFLOW S.A. - SE INCREMENTARÁ EN CONCEPTO DE MANIPULACIÓN Y ACARREOS UN 3.0% SOBRE LA BASE IMPONIBLE DEL PEDIDO. ESTE IMPORTE ES INDEPENDIENTE DE LOS GASTOS IMPUTADOS POR LA AGENCIA DE TRANSPORTES.

AXFLOW S.A. no será responsable de la falta de cumplimiento de sus obligaciones cuando la misma se deba a sucesos que no hubieran podido preverse, o que, previstos, fueran inevitables, o impedimentos ajenos a su voluntad (tanto en casos de fuerza mayor como de caso fortuito), incluidos entre otros, actos de gobierno o de la Administración, huelgas laborales propias o de terceros, cierres patronales, desórdenes civiles, terremotos y cualesquiera otros desastres naturales, carencia o imposibilidad de obtención de materias primas, suministros o equipos, falta de funcionamiento de las instalaciones, etc.

Salvo en lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales, AXFLOW S.A. no será responsable de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse del retraso o la falta de entrega de la mercancía, en especial del lucro cesante o cualquier daño o perjuicio emergente derivado de retraso o pérdida de producción que, como consecuencia del retraso, pudiese sufrir el Cliente.

Si la entrega se retrasase por causas atribuibles al comprador o por expresa petición de este, le serán cargados los costes de almacenaje derivados del retraso: el importe mínimo a cargar sería del 0.5% del total de la factura – impuestos excluidos-. Si pasado un tiempo razonable el cliente no solicitara la entrega, AXFLOW S.A. podrá disponer - previo aviso al cliente - de la mercancía habida en su almacén.

5. RESERVA DE DOMINIO.

La mercancía suministrada, sin perjuicio de que su posesión directa haya sido ya desplazada al Cliente, permanecerá en propiedad a AXFLOW S.A. hasta la total satisfacción de su precio. El Comprador no podrá dar en prenda, o ceder en garantía a terceros, ya se trate de garantía real, ya personal, cualquiera que fuera el medio, la mercancía hasta su total pago. Hasta que éste se produzca, el Cliente mantendrá la mercancía en buen estado y la identificará, en su caso, como propiedad de AXFLOW. El ejercicio de la reserva de dominio no implicará la renuncia a exigir el cumplimiento del contrato ni a la indemnización de daños y perjuicios.

No obstante, en caso de incumplimiento de la prohibición de ceder, y sin perjuicio de las acciones a que hubiese lugar, el Cliente cede expresamente, en virtud del presente documento, en garantía de cualquier crédito frente al mismo a favor de AXFLOW S.A., los créditos que a su favor surjan frente a terceros como consecuencia de la transmisión o transformación, total o parcial, de la mercancía cuyo precio no se haya satisfecho en su totalidad.

En caso de embargo o cualquier otro modo de intervención de tercero sobre la mercancía cuyo precio no se haya satisfecho totalmente, el Cliente dejará constancia expresa de la existencia de la presente reserva de dominio e informará inmediatamente y por escrito a AXFLOW S.A.

6. USO DE LOS DATOS DEL CLIENTE

AXFLOW S.A. queda expresamente autorizada a utilizar los datos del Cliente relacionados con la relación comercial y a cederlos a aquellas empresas con las que mantenga a su vez relaciones de grupo o comerciales, sin perjuicio del derecho de acceso, cancelación o rectificación que podrá ejercitar el Cliente en cualquier momento y por cualquier medio, en el domicilio de AXFLOW S.A.

7. GARANTIA.

AXFLOW S.A. se compromete (para todos los suministros que contrate) durante un año, a contar desde la entrega, sin que le sean exigibles por ningún concepto otras o mayores indemnizaciones o responsabilidades, a:

1. Reparar por su cuenta, en el plazo mas breve posible, todas las anomalías e irregularidades del material que impidan su uso normal, y todas las piezas que resulten defectuosas e irreversibles por la calidad del material empleado o por faltas de construcción, quedando excluidos aquellos materiales que se deterioren a consecuencia del desgaste natural, manejo negligente, casos fortuitos, excesos de sobrecarga en las condiciones de trabajo previstas, cimientos y fundaciones deficientes, empleo de lubricantes inadecuados, etc.
2. Reparar, en el plazo más breve posible, todos los defectos de funcionamiento observados en la puesta en marcha, siempre que ésta se lleve a cabo dentro del plazo de garantía.

Cuando los suministros procedan de otra empresa y, en general, siempre que lo solicitado no lo fabrique AXFLOW S.A. ésta otorgará al comprador las mismas garantías que a ella se le concedan. Estas garantías se extinguen si el comprador efectuase el montaje por sí mismo o llevase a cabo modificaciones o reparaciones en el material sin autorización expresa de AXFLOW S.A. Es obligación del comprador informar inmediatamente al vendedor sobre defectos observados.

En el supuesto que el comprador solicitase asistencia técnica para el arranque o puesta en marcha de los equipos suministrados por AXFLOW S.A. se procederá a la facturación de dichos servicios según la tarifa vigente.

En caso de averías o mal funcionamiento del equipo suministrado (e instalado por el usuario), se puede enviar personal técnico cualificado en plazo mínimo de 72 horas. Los costes del servicio se imputarán al comprador siempre y cuando se determine que el problema, avería o mal funcionamiento sea causado por la instalación y no por defectos de fabricación del equipo suministrado.

8. COMPETENCIA.

Salvo indicación expresa, las partes se someten a los Tribunales de Madrid, para la resolución de cualquier litigio que pudiera derivarse de la interpretación, aplicación, cumplimiento, etc. del presente contrato.

La eventual nulidad, total o parcial, de alguna de las Condiciones Generales o Particulares, no incidirá en la validez del contrato en sí, debiendo integrarse la voluntad de las partes con respecto a la cláusula nula, y siendo de plena aplicación el resto de Condiciones.

9. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS.

AXFLOW S.A. se reserva el derecho a evaluar y autorizar cada solicitud de devolución. En caso de que la devolución sea aprobada, AXFLOW S.A. podrá aplicar cargos al comprador en concepto de reposición de inventario, gastos de envío, reempaque, inspección o cualquier otro costo asociado a la devolución. Los productos personalizados o hechos a medida no son susceptibles de devolución.