



# fluidity.nonstop

fluidity.nonstop® – Изразява нашата загриженост и всеотдайност, да гарантираме оптимално ниво на обслужване и максимално качество с нашите знания за производствените процеси и продукти.

АхFlow е водещ европейски доставчик на помпи и цялостно оборудване и предлага професионални услуги за процесната индустрия. Ние искаме да задържим тази позиция, работейки за Вас непрекъснато и предоставяйки Ви най-добрите решения.

**Имате нужда от качествен и професионален сервиз?**

Свържете се с нас по телефон, е-мейл или уебсайта ни.

АхFlow EOOD  
гр. Пловдив, гр. София  
service.bulgaria@axflow.hu

[www.axflow.bg](http://www.axflow.bg)  
Мобилен: +359 879 380202

## АхFlow Услуги



СЪВЕТ



ПРОЕКТИРАНЕ НА  
ПОМПЕНИ СИСТЕМИ



ДОСТАВКА И  
ЛОГИСТИКА



МОНТАЖ



СПЕШЕН РЕМОНТ



ПОДДРЪЖКА



ОСИГУРЯВАНЕ НА  
КАЧЕСТВО



СЕРВИЗНА  
ПРОГРАМА



ОБУЧЕНИЯ



## AxFlow сервиз: за безпроблемна работа

Високо качество, бързо и професионално направен дизайн, инсталиране и монтаж на помпи и помпени системи, и последващото им обслужване в съответствие на текущите нужди и изисквания, гарантитрат ефективно и надеждно функциониране на технологиите и производствените линии.

Тези услуги са предоставени от AxFlow директно на място и в договорените дати за обслужване предложени от клиента. Нашата гаранция е нашият дългогодишен опит и нашето тясно сътрудничество с добре познатите помпени производители.

Ние гарантираме на нашите клиенти ползите на гарантаната, планираната и икономическа поддръжка като по този начин се изключва неочакван провал на оборудването.

Всички техници по поддръжка на AxFlow и инженер продажби редовно вземат участие на обученията в рамките на продуктите семинари или директно в заводите на нашите доставчици.

Нашите предложения обхващат широк спектър; нашите дейности са персонализирани и планирани според изискванията на клиента от интеграция и монтаж на помпи или системи чрез предварително оперативни тестове и поддръжка в рамките на, и извън гаранционния срок до планирането на оперативния бюджет.

Благодарение на нашите знания и на фона на нашата компания, ние предлагаме тези услуги не само за нашите продукти, но също така и за всички видове помпи и технологии, включително закупуване на оригинални резервни части.

### Резервни части за следващия ден? Това не е мечта с AxFlow!

Ние знаем, че всяко забавяне и прекъсване на процесите ви струва много пари. Ето защо ние предлагаме на всички наши клиенти доставка на резервни части до 24 или 48 часа.\*

Нашият централен склад, разположен в Холандия управлява ефективно 21 търговски обекта на AxFlow.

### Нашите предложения:

- Европейска мрежа за доставка – Доставка до 24/48 часа за обикновени части
- Гарантирани сервизни услуги
- Незабавна онлайн поддръжка в случай на аварийни повреди



### Сервизни програми

#### ОФЕРТИ

	Сервизни програми		
	Стандарт	Плюс	Премиум
Планиране, редовна поддръжка на помпено оборудване.	X	X	X
Пълен ремонт на помпи и помпени части.	X	X	X
Годишно договорена цена за поддръжка и доставка.	X	X	X
Мрежа на договорените партньори с които фирмата е над 100км разстояние.	X	X	X
Индивидуално изчисляване на цените според работа.	X	X	X
Гарантиран краен срок на помпената инсталация.		X	X
Договорените резервни части могат да се съхраняват в складове на място.		X	X
Изгодни цени за резервните части.		X	X
Ремонт на помпа възможно най-бързо с помпа заместител.		X	X
Обучение на персонала работещ с помпената система.		X	X
Редовни превантивни мерки.			X
Фиксирани цени за определени операции.			X
Специални партньорски услуги за клиенти.			X

\*) Важи за 95% от стандартните резервни части.